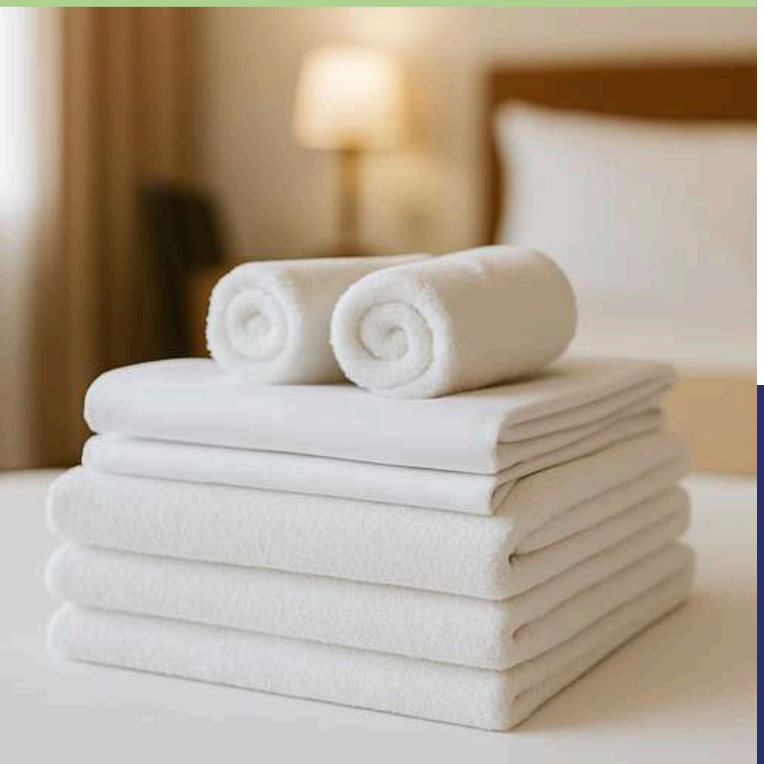

LAVANDERÍA
La Melgariana

# Transformamos tu tiempo, cuidamos tus prendas como si fueran nuestras

Soluciones de lavandería para negocios exigentes

# CONTENIDO


1 Quiénes somos

2 Lo que nos diferencia

3 Servicios para empresas

4 Nuestros puntos de atención

5 Beneficios reales para su empresa

6 Confianza que genera resultados

7 ¿Porqué lavandería la Melgariana?

# 1. ¿Quiénes somos?

## Objetivo

**Consolidarnos como la lavandería líder en servicios industriales y familiares en el sur del Perú, reconocida por la excelencia operativa, la innovación tecnológica, la trazabilidad en el cuidado de prendas y nuestro compromiso con la sostenibilidad.**

## Visión

**Ser la lavandería referente del sur del Perú en servicios industriales y familiares, reconocida por su excelencia, innovación constante y compromiso con el cuidado de las personas, las prendas y el planeta. Aspiramos a transformar la forma en que hogares y empresas gestionan sus textiles, ofreciendo soluciones confiables, humanas y sostenibles que generen valor a largo plazo para nuestros clientes y nuestra comunidad.**

## Misión

**Ofrecer un servicio de lavandería confiable, eficiente y sostenible para familias y empresas, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y la operatividad de sus organizaciones. A través de tecnología avanzada, procesos responsables y un equipo humano comprometido, cuidamos cada prenda como si fuera propia, liberando tiempo, generando confianza y promoviendo el bienestar en cada hogar y en cada empresa que atendemos**

# 2. ¿Que nos diferencia?

Porque no todas la lavanderías son iguales...

## NOS INVOLUCRAMOS CONTIGO

**Cada cliente cuenta con una atención personalizada, amable y eficiente.**

- Coordinación flexible de horarios y entregas.
- Ejecutivos asignados para clientes corporativos.
- Soluciones adaptadas para familias y empresas.

## LIMPIEZA DE ALTO NIVEL, COMO DEBE SER

**No solo lavamos: desmanchamos, desinfectamos, planchamos y presentamos impecablemente.**

- Equipos industriales modernos y procesos estandarizados.
- Resultados visibles en ropa de cama, uniformes, textiles delicados y más.
- Control de calidad antes de cada entrega.

## SOSTENIBILIDAD CON ACCIÓN REAL

**Cuidamos tus prendas y también el planeta.**

- Uso de detergentes biodegradables.
- Procesos que reducen el consumo de agua y energía.
- Gestión responsable de residuos textiles.

## PRESENCIA OPERATIVA ESTRATÉGICA EN AREQUIPA

**Donde nos necesitas, estamos.**

- 2 plantas industriales para procesamiento eficiente.
- 4 puntos de acopio en zonas clave.
- Servicio de recojo y entrega a domicilio puntual y confiable.

# 3. Servicios para Empresas

**Soluciones de lavandería industrial diseñadas para negocios que no pueden falla**

## Hoteles y resorts

Lavado y desinfección profesional con estándares internacionales

## Clínicas y hospitales

Desinfección textil, limpieza de ropa médica, ropa de cama

## Minería y construcción

Lavado de uniformes con alta suciedad y ropa de protección

## Restaurantes y catering

Lavado de mantelería, servilletas, delantales, uniformes

## Spas y gimnasios

Toallas, batas, ropa de trabajo limpia y fresca a diario

## Colegios y empresas

Uniformes escolares, institucionales y de oficina

# 3. Servicios para Empresas

## 📦 Servicios incluidos

- **Lavado y desinfección profesional: con estándares industriales para seguridad e higiene.**
- **Planchado y presentación impecable: ropa lista para uso inmediato.**
- **Limpieza en seco y tratamiento de prendas especiales**
- **Desmanchado especializado y procesos de cuidado textil**
- **Servicio de recogida y entrega programada a domicilio o instalaciones**
- **Planes de suscripción mensual o por volumen**
- **Atención preferencial y ejecutivos asignados por empresa**

## 📦 Beneficios para su negocio

✅ **Ahorro en costos operativos**
✅ **Eliminación de errores gracias a procesos controlados**
✅ **Mejora en la imagen y presentación del personal**
✅ **Cumplimiento de normas de salubridad y limpieza**
✅ **Optimización del tiempo y recursos internos**

## 📝 ¿Cómo trabajamos con empresas?

- **Diagnóstico gratuito de necesidades textiles**
- **Propuesta personalizada y cotización flexible**
- **Firma de contrato o plan mensual**
- **Recojo, procesamiento, entrega y control permanente**
- **Soporte constante con atención personalizada**

**Nos convertimos en el aliado silencioso de su operación.**
**Mientras usted lidera su negocio, nosotros cuidamos cada prenda**

## 4. Nuestros Puntos de Atención

**En Lavandería La Melgariana estamos más cerca de ti. Contamos con una red de locales estratégicamente ubicados para ofrecerte un servicio ágil, cómodo y de fácil acceso, tanto para clientes individuales como para empresas.**
**Cada una de nuestras tiendas está equipada con personal capacitado, tecnología moderna y estándares de limpieza de alto nivel, lo que nos permite garantizar eficiencia, puntualidad y una atención humana, cercana y profesional.**

### Nuestras Plantas de procesamiento:

**Av. Harley, Urb. La Melgariana E-29, JLByR**

**Av. Francisco Bolognesi Nro. 1048, La Tomilla, Cayma**

**Av. Pazsoldan W-4, P.T. La Joya, La Joya**

### Nuestros puntos de acopio

**Av. Dolores, JLByR**

**Calle Santa Rosa, Bolognesi, Cayma**

**Calle Sta. Rosa, La Tomilla, Cayma**

**Calle Alfonso Ugarte, Cerro Colorado**

## Servicio de recojo y entrega

# 5. Beneficios reales para tu empresa

**Porque más que un proveedor, somos su aliado operativo.**
**En Lavandería La Melgariana entendemos que cada prenda que recibimos representa la imagen, seguridad y eficiencia de su organización. Por eso, ofrecemos beneficios concretos que marcan la diferencia:**

### REDUCCIÓN DE RIESGOS Y RECLAMOS

Evite errores comunes como prendas mezcladas, maltratadas o extraviadas.

### EFICIENCIA OPERATIVA SIN INTERRUPCIONES

Gracias a nuestras 2 plantas de procesamiento y 4 puntos de acopio operamos con agilidad y continuidad incluso en temporadas de alta demanda.

### AHORRO DE TIEMPO Y COSTOS

Al externalizar su lavandería con nosotros, elimina gastos en maquinaria, personal y mantenimiento.

### IMAGEN IMPECABLE ANTE SUS CLIENTES

Ropa de cama blanca, mantelería sin manchas, uniformes pulcros… todo influye en la percepción de su marca.

### ATENCIÓN PERSONALIZADA Y EJECUTIVOS POR CUENTA

A cada cliente corporativo se le asigna un ejecutivo exclusivo para coordinar pedidos, entregas, horarios y requerimientos especiales.

### COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Utilizamos detergentes biodegradables y procesos optimizados para reducir el consumo de agua y energía.

**Lavandería La Melgariana es la decisión inteligente para empresas que no se pueden dar el lujo de fallar.**

# 6. Confianza que genera resultados

**Porque no se trata solo de lavar ropa. Se trata de confiarle lo más valioso de su operación a un aliado que no le va a fallar.**
**En Lavandería La Melgariana, la confianza no se promete… se construye con hechos.**

### PROTOCOLOS INTERNOS DE SEGURIDAD TEXTIL

Cada prenda es tratada con precisión y responsabilidad.
Seguimos procedimientos claros en recepción, clasificación, lavado, control de calidad y entrega.

### VERIFICACIÓN VISUAL + CODIFICACIÓN

Implementamos un sistema de control por ítem que incluye inspección manual, registro de cantidades y empaque por cliente.
Así garantizamos que lo que entregó, es exactamente lo que recibe.

### COMUNICACIÓN DIRECTA Y SEGUIMIENTO

Nuestros clientes empresariales cuentan con un ejecutivo asignado que conoce su operación y se asegura de que todo funcione bien, sin intermediarios ni pérdida de información.

### REPUTACIÓN RESPALDADA POR EXPERIENCIA

Empresas del sector minero, hotelero, médico y educativo han confiado en nosotros cuando otros proveedores fallaron.

**La confianza no se improvisa. Se gana… prenda por prenda.**

**En Lavandería La Melgariana, nos ganamos su confianza con puntualidad, responsabilidad y resultados medibles.**

# 7. Porqué Lavandería La Melgariana

**Porque su empresa necesita un aliado que no solo lave ropa… sino que garantice confianza, continuidad y resultados.**

**A diferencia de proveedores tradicionales, en Lavandería La Melgariana nos especializamos en lavandería industrial con visión estratégica, tecnología aplicada, procesos controlados y atención humana.**

💼 **Somos expertos en operaciones de alto volumen**

💡 **Atendemos empresas que no pueden fallar**

📲 **Escuchamos, resolvemos y acompañamos**

♻️ **Cuidamos sus prendas y el planeta**

📊 **Convertimos reclamos pasados… en confianza futura**

## ✅ Elegir Lavandería La Melgariana es:

✔️ **Elegir tranquilidad operativa**
✔️ **Elegir resultados medibles**
✔️ **Elegir un proveedor que se adapta a su empresa**
✔️ **Elegir confianza que se gana, prenda por prenda**

**¿Está listo para dar el siguiente paso?**
📞 **Contáctenos y preparemos una propuesta a la medida de su operación**

# LAVANDERÍA

## La Melgariana


lavandería.lamelgariana@gmail.com

+51 993 683 341

www.lamelgariana.pe

@lavanderia.lamelgariana